



**Engineering knowledge base  
the heart and circulatory system of cutting  
edge software development organization**

**Irina Vinogradova  
Stanislav Kalkanov  
Luxoft**

# Содержание



- **Зачем нужна база знаний**
- **Подходы к построению базы знаний**
- **Технологическая платформа**
- **Организация базы знаний**
- **Пример использования**
- **Цифры и факты**
- **Выводы**

# Зачем нужна база знаний



- **Личные знания ... Маленькая компания ... Большая компания**
- **Примеры вопросов:**
  - Какие проекты Luxoft были сделаны на .Net Framework v 2.0?
  - Где взять Case Studies по нагрузочному тестированию?
  - Каковы основные характеристики Agile-процесса Luxoft?
  - Какие продукты и практики используются для улучшения качества кодирования?
  - Где взять описание процесса открытия нового выделенного центра?
  - Кто имеет опыт работы с Documentum?
  - Какие тренинги по ProjectServer были разработаны сотрудниками Luxoft и как на них записаться?
  - На основе какого шаблона создавать план проекта?

# Подходы к построению базы знаний



- **Формальный**
  - Строго определены объекты знаний
  - Поддержка каталога
  - Метаданные
  - Модераторы контента
  - Формальный процесс публикации знаний
- **Неформальный**
  - Нет формального определения, что является объектом знаний
  - Нет метаданных
  - Мощный поисковый механизм
  - Система рейтингования, основанная на статистике использования
- **Мы используем двухуровневую модель**
  - **Формальный** подход на уровне компании
  - **Неформальный** подход на проектном уровне

“+” минимум  
информационного  
шума/быстрый  
поиск/навигация по  
каталогу

“-” затраты на поддержание  
метаданных

“+” легко собирать  
информацию

“-” много  
информационного  
шума/трудно искать

# Sharepoint в качестве технологической платформы



- **2002-2003**
  - Как результат исследования и сравнения, SharePoint выбран в качестве платформы для базы знаний
- **2004**
  - Пилотирование первого портала
- **Февраль 2005**
  - Запуск портала SEPG
- **Февраль-октябрь 2005**
  - Портал SEPG активно наполняется материалами
- **Май 2005**
  - Запуск портала LUXTown
- **2005 – 2006**
  - Рост порталов SEPG и LUXTown

# Единая база знаний на платформе Sharepoint 2007



- **Октябрь 2006 – Апрель 2007**
  - Принятие решения о необходимости единой базы знаний
  - Выбор Sharepoint 2007 в качестве платформы
  - Назначение контент-менеджеров разделов
  - Сбор требований и проектирование ядра базы знаний
  - Разработка инструмента миграции данных
- **Апрель 2007 – н.вр.**
  - Запуск единого портала LUXTown на платформе Sharepoint 2007
  - Создание подразделов и миграция данных

# Возможности Sharepoint 2007



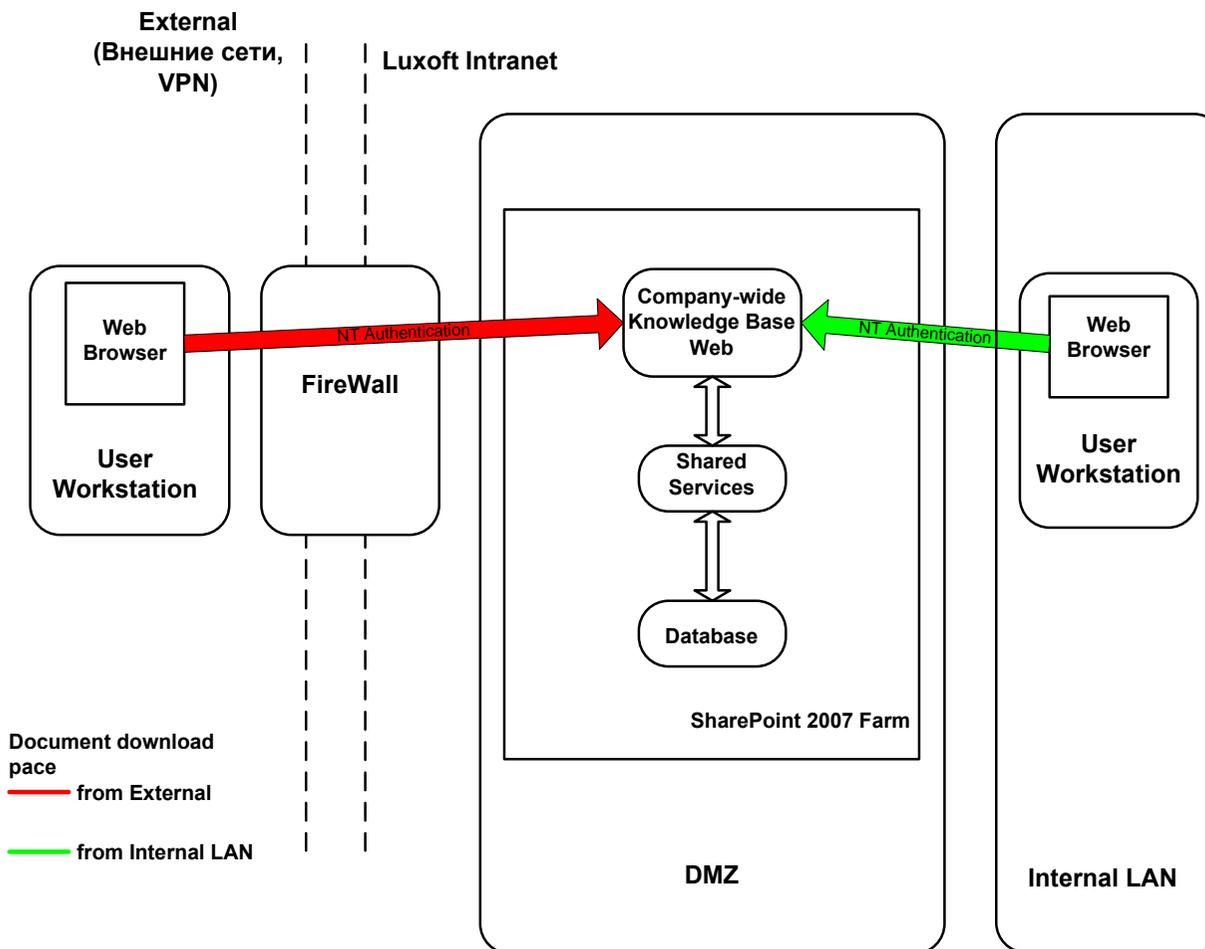
## ■ Сразу после развёртывания:

- Единый портал базы знаний с распределённой нагрузкой
- База знаний, доступная для всех без исключения сотрудников в центральном офисе, в регионах, в командировках
- Гибко настраиваемые Security Groups
- Управление документами: типы содержимого, шаблоны страниц, рабочие процессы
- Интеграция с Active Directory, MS Exchange
- Уведомления об обновлениях базы знаний: email, RSS
- Формы для ввода данных, опросов, feedbacks
- Улучшенная релевантность поиска
- Мониторинг использования и работоспособности сайта
- Стабильная платформа для последовательного развития базы знаний

## ■ В течение полугода эксплуатации:

- Блоги
- Автоматическая генерация дайджестов новостей, опубликованных на портале
- Интеграция с системой проектного учета ProMIS

# Инфраструктура



# Организация базы знаний



# Информационное ядро



- **Глобальные справочники:**

- Client List
- Project Code List
- Department List
- Expertise Area List
- Luxoft Offerings Type List
- Process Area List
- Vertical List
- ...

- **Типы содержимого:**

- Project
- Technology
- Case Study
- Template
- ...

- **Единство и связность базы знаний**

- **Каждый артефакт снабжен метаданными**
  - Динамическое связывание артефактов
  - Множественные представления одних и тех же данных
  - Фильтрация, сортировка, группировка
  - Поиск
- **Пример:**
  - При загрузке документа типа Case Study он снабжается информацией о клиенте, коде проекта, индустрии, технологиях
  - На карточке Case Study отображаются ссылки на страницу клиента, проекта и т.д.
  - Можно искать только среди документов типа Case Study

# Пример: карточка Case Study



<b>Title</b>	Developing bank-wide CRM system
<b>CaseStudyType</b>	Business
<b>Language</b>	
<b>Referenceable</b>	Yes
<b>ProjectCodeRef</b>	CF
<b>ProposalCodeRef</b>	
<b>ClientRef</b>	Deutsche Bank AG London
<b>VerticalRef</b>	Financial Services
<b>LOBRef</b>	Financial Solutions
<b>Contributor</b>	Mitrovich, Pustovoy, Dan Marovitz
<b>ExpertiseRef</b>	
<b>AreaOfExpertise</b>	customer relationship management
<b>FunctionalArea</b>	customer relationship management
<b>Application</b>	complex, high-end ITO
<b>Comments</b>	fully referenceable; can be used for PR, marketing, sales
<b>Download</b>	<a href="#">Download here...</a>

## All Case Studies for Client

Разработка системы CRM для инвестиционного банка

[OpenLink Case Study](#)

[New Functionality for the Transaction Management System](#)

[Integrated Loan Trading Platform](#)

[GILT Case Study](#)

[Development of an Electronic Document Management System](#)

[Developing bank-wide CRM system](#)

## All Case Studies for Vertical

Разработка системы CRM для инвестиционного банка

[Risk Management solution](#)

[OpenLink Case Study](#)

[New Functionality for the Transaction Management System](#)

[Integrated Loan Trading Platform](#)

[Implementing ODC](#)

# Разграничение прав доступа



- **Интеграция с Active Directory**
- **Для каждого подсайта создаются группы:**
  - Visitors
  - Contributors
  - Approvers
  - Designers
- **Представления данных на других подсайтах с учетом прав доступа**

# Пример: Жизненный цикл проекта



## 1. Pre-sales manager подготовливает Proposal с помощью базы вопросов и ответов на RFI/RFP

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Questions and Answers' page on the Luxoft website. The page is titled 'Sales department site' and 'Questions and Answers'. It features a table with columns for 'Title', 'Answer', and 'Question Category'. The table lists several questions and answers, including certifications (SEI CHMI-SE/SW, ISO 9001:2000, CHH/CHMI Level 5, ISO/IEC 27001:2005) and various processes (Strategic Planning, Goals and Objectives, Risk Management, Assignments, Reporting, Anticipated vs. Actual Performance, Certifications). The page also includes a sidebar with navigation links and a 'Question Categories' section on the right.

Title	Answer	Question Category
Reference Model	SEI CHMI-SE/SW	Processes
Certifications	<b>ISO 9001:2000</b> Lloyd's Register Quality Assurance Original Approval Date: 11 Feb 2000 Last Certification Date: 10 May 2006 Expiry Date: 30 Apr 2009 Certificate No.: 08G0000342	Processes
	<b>CHH/CHMI Level 5</b> Jacques Joubert, Alston Technologies Original Approval Date: 14/10/2003 Certificate No.: 9500019-A/0000112-01	
	<b>ISO/IEC 27001:2005</b> Lloyd's Register Quality Assurance Original Approval Date: 09/03/2006 Certificate Expiry: 08/03/2009 Certificate No.: LRQ 4002352	
Политика качества	Сертификат CHMI 5 уровня подтверждает, что процесс производства ПО, стандартно используемый в компании, обеспечивает предсказуемость, стабильность и высокое качество разработок, при этом принимаются осознанные меры по постоянному улучшению производительности и качества продуктов.	Processes
Strategic Planning	Strategic planning company-wide sessions take place annually. Each department is assigned a number of goals and performance targets. Review of status and correction of plans are performed quarterly. Extended LUXOFT management board is in charge of review and approval of plans. Planning within departments is performed inline with Company-wide plans and decisions.	Processes
Goals and Objectives	Department of Corporate Management (DCM) develops annual quantitative goals and objectives for all departments considering Company strategy and focus. Then, they are independently monitored by DCM on a quarterly basis. Balanced Scorecard approach is used to document Company strategy, find out points of focus, and figure out balanced set of goals and indicators.	Processes
Risk Management	Risk management process is performed in scope of information security management system. Risk diagram depicts cause-and-effect relationships, frequency and impact for each risk. Risks are reviewed annually by Department of Business Support. Business continuity and disaster recovery plans are maintained for significant risks. Separate sets of such plans are developed for delivery centers.	Processes
Assignments	Customers are assigned by a VP Sales on geographic and industry basis. Project assignments are distributed within Engineering Department by VP Software Engineering at the high level, program and project managers make mid-level assignment delegating low level assignments downwards to project leaders.	Processes
Reporting	Project teams report to their project managers. Project managers report to program managers or to heads of delivery centers. Reporting is performed on a weekly basis in the form of Project Status Reports or in accordance with a customer's procedures.	Processes
Anticipated vs. Actual Performance	Annual quantitative goals and objectives include ones related to performance. They are handled as usual - see answer to "Goals and Objectives" question. Company's capabilities in software development are figured out from historical data and updated annually by Quality Center. These capabilities are generally served as the source of project performance expectations. Actual project performance is measured weekly by Quality Center. Causes of deviations and necessary corrective actions are discussed at project steering committee meetings. Quality Center promptly reports findings on department and project performance to head of department / project manager, customer and other selected stakeholders.	Processes
Certifications	- SEI CHMI-SE/SW Level 5 - ISO/IEC 27001:2005	Processes

# Пример: Жизненный цикл проекта. Продолжение.



## 2. Дополнительно, Pre-sales manager может воспользоваться поиском по общей базе знаний ...

Results by Modified Date | View by Relevance | Alert Me

Results 1-9 of 9. Your search took 0,42 seconds.

### LUXproject Overview

Luxoft **LUXproject™** ... **LUXproject™** : Empowering Your Distributed Development Challenges of Distributed Development What ex ... & Architecture **LUXproject™** Solution **LUXproject™** is an integrated, 100 percent Web based sol ...

<http://luxtown.luxoft.com/CTO/Products/LUXProjectLibrary/LUXprojectOverview.ppt> - 9MB - Obrezkov, Dmitry - 28.08.2007

### Luxoft Software Engineering process and Quality Assurance

... Custom solution **LUXproject LUXproject** is a 100% Web-based software development platform that ena ... Office **LUXproject** Standard Project Measurements Schedule metrics (performance indices) Effort ...

[https://sepg.luxoft.com/C18/Process Improvement/Document Library/Luxoft SEP and QA \(ENG external\).ppt](https://sepg.luxoft.com/C18/Process Improvement/Document Library/Luxoft SEP and QA (ENG external).ppt) - 4MB - radiverichev - 14.08.2007

### Sentinel - Collaboration Environment

**LUXproject™** Components Administration Component Tracker Engine (Atlassian JIRA) Knowledge Base Engi ... **LUXproject** is designed to solve management issues in a distributed environment and provide users wit ... link maintenance **LUXproject™** Knowledge Base Engine ...

<https://sepg.luxoft.com/C7/InductionTrainingsForDPS/ProcessTrainingsDocumentLibrary/LUX-012-Introduction to LUXproject/LUX-012-Introduction to LUXproject.ppt> - 1MB - Dmitry Yartsev - 09.08.2007

### Luxoft Knowledge Base

... представительство **LUXproject** Станет Luxoft standard process environment и будет являться основным но ...

[https://sepg.luxoft.com/C18/Process Improvement/Document Library/QCFY07 \(v2.0 int\).ppt](https://sepg.luxoft.com/C18/Process Improvement/Document Library/QCFY07 (v2.0 int).ppt) - 1MB - Stanislav Kalkanov - 01.08.2007

### Новый шаблон корпоративной презентации

**LUXproject** Collaboration Environment Project Lifecycle management Project management Requirements M ... and tools such as **LUXproject** The end Thank you very much!

<https://sepg.luxoft.com/C17/Agile/Document Library/AgileInLuxoft.ppt> - 1MB - radiverichev - 26.07.2007

# Пример: Жизненный цикл проекта. Продолжение.



## 3. ... или перейти в раздел портала, посвященный интересующей технологии, с помощью средств навигации.

Luxtown > CTO > Practices > Architecture Consulting

### Architecture Consulting

#### Enterprise Architecture Consulting

**An Enterprise Architecture** is a set of enterprise processes, information technologies and structures aimed to flexibly implement the business strategy. Architecture Consulting, dealing with Existing infrastructure limitations, Applications growth / impact of emerging technologies, and New requirements employs a set of services to reduce TCO, improve Capability/Quality of Systems, improve Market Position, support Improved Business Process, improve Confidence in and Perception of the System. The set of services includes Business Process Improvements, Technical Assessment, Research & Development, Application Architecture, Information Architecture, and Reengineering.

Here are brief examples of the services we're currently delivering.

**Research and Development.** A company looks for (decides to implement) an emergent product/solution/technology for its business. Luxoft offers independent research and evaluation, starting from formulation of goals to prototyping, analyzing and knowledge transferring.

**Application Architecture.** A company wants to change (enhance) or reorganize (optimize) applications to support business imposed requirements. Luxoft offers architecture assessment, architecture development, implementation and governance for the company systems that help the company make the architecture more scalable, maintainable and business driven.

**Information Architecture.** A company wants to improve usage of information to increase productivity of business. Luxoft offers services on data mining, data warehousing, content management, archiving and delivering for business domain, that can help define e-enabling solutions, evaluate technologies, tuning access, check standard compliance.

**Reengineering.** A company wants to make changes in the legacy system to continue support business. Luxoft offers preliminary analysis to check the system's capabilities and system's evaluation in short / long term. Our team will look for possible alternatives with pros and cons for each approach.

Generally, Architecture consulting is based on Engagement Approach, including Architecture Assessment, Architecture Development, Architecture Usage, and Architecture Maintenance, which schematically can be illustrated as follows.

### Contact Info

- Povalyaev, Egor  
Руководитель программы

### Blog Roll

- [27.08.2007] Определение Web
- [06.07.2007] CTO R&D project: Bt Process Modeling Engines Compari
- [06.07.2007] Luxoft Premium Serv удачный опыт
- [25.07.2007] Технологическое исследование в CTO: Средства лицензионного контроля Java-приложений
- [05.07.2007] SOA и Web 2.0

### Research Project

- 38. CTO CFS - Cluster File Systems Comparison
- 37. CTO LBS - Load Balancing Solu Investigation
- 36. CTO UFIM - Using Federated I for Mobile Operators
- 35. CTO BPC - BPM Engines and Tc Comparison
- 34. CTO UIR - User Interface Interoperability Research

# Пример: Жизненный цикл проекта. Продолжение



4. Pre-sales manager загружает готовый Proposal в базу знаний, указывая, для какого клиента он делался, какие технологии упомянуты, кто участвовал в подготовке.

Content Type	ProposalDocument for publishing Proposals at various sites supplying with metadata
Name *	ТехникоКоммерческоеПредложение Fin.doc
Title_	Технико-коммерческое предложение
Comments	<div style="border: 1px solid gray; height: 80px;"></div> <p>A summary of this resource</p>
Application	<div style="border: 1px solid gray; height: 20px;"></div> <p>Purpose of the Luxoft document</p>
Contributor	<div style="border: 1px solid gray; height: 20px;"></div> <p>One or more people or organizations that contributed to this resource</p>
AreaOfExpertise	<div style="border: 1px solid gray; height: 20px;"></div> <p>Free text description of expertise that was mentioned</p>
FunctionalArea	<div style="border: 1px solid gray; height: 20px;"></div> <p>Free text description of functionality that was developed</p>
ClientRef	<div style="border: 1px solid gray; height: 20px;"></div> <p>Reference to GlobalClientList</p>
ProposalCodeRef	<div style="border: 1px solid gray; height: 20px;"></div> <p>Reference to GlobalProposalCodeList</p>
ExpertiseRef	(None)
LuxoftOfferingTypeRef	New Application Development Reference to GlobalLuxoftOfferingList
Rating	1 Rating of the document

# Пример: Жизненный цикл проекта. Продолжение



**5. В случае выигрыша Proposal и открытия проекта в системе проектного учета появляется проект, откуда основные сведения о нем попадают в базу знаний.**

ProjectName *	InternalHR
ProjectCodeRef *	InternalHR Reference to GlobalProjectCodeList
ProjectDescription	<p>Релиз 2 системы автоматизации бизнес процессов управления персоналом, разработанной в рамках проекта CORP-PORTAL.InHR</p> <p>luxoft column, project description</p>
ClientRef	Luxoft Reference to GlobalClientList
VerticalRef	Computer Software Reference to GlobalVerticalList
LOBRef	Domestic Services Reference to GlobalLOBList
ODCRef	(None)
DepartmentRef	IT Reference to Global Department List
ProjectType	Internal luxoft column, type of project: Internal, Commercial, Pre-sale, Administrative, Resource, Training
ProjectDomain	Development luxoft column: project domain: Development, Maintainance, Research, Resource, Mixed
ContractType	Not To Exceed luxoft column, type of contract: Time And Materials, Fixed Price, Not To Exceed
Capitalisation	<input type="checkbox"/>

# Пример: Жизненный цикл проекта. Продолжение



6. Проект помечается в базе знаний как связанный с соответствующим Proposal.

ProposalCodeRef	<input type="text"/>
ParentProjectRef	<input type="text" value="BIA-PRESALE-LUXOFT"/>

# Пример: Жизненный цикл проекта. Продолжение



7. В ходе выполнения проекта информация о нем в базе знаний постепенно пополняется, добавляются проектные артефакты, появляются метрики, результаты проектных аудитов, уточняется информация об используемых технологиях и участниках проекта.

## General

Name:	InternalHR
Account:	
Type:	Project
Status:	
Start Date:	12/12/2005
Close Date:	6/16/2006
DeptPerformer:	N/A
Project Manager:	А. Мокрушин
Repository:	
Process:	Not defined

## Project Team: Key People

Test Manager:	А. Былинович
Architect:	С. Розовик
Analyst:	Т. Игнатова
ProcessEngineer:	
QualityManager:	Waterfall

## Description

Релиз 2 системы автоматизации бизнес процессов управления персоналом, разработанной в рамках проекта CORP-PORTAL.IntHR

## Technology and Business domain

Business Application Domain:	Управление персоналом
ITDomain:	Workflow
Technologies:	C#, ASP.NET, JS
Platforms:	Microsoft Visual Studio 2003, MS SQL Server 2000, Windows 2000, MS Internet Explorer, Microsoft Office SharePoint Portal Server 2003, COM, IIS, MS Office 2000, Lead Runner

## Case Studies

Technical Case Studies отсутствуют

## Отчеты по проекту

INTERNALHR-980-01-(Отчет-по-Проекту).doc  
InternalHR-980-01~01-(Количественные параметры проекта).xls

## Метрики

Code Size (LSLOC)	56416
Efforts (man*hour)	7232
Coding Productivity (SLOC/man*day)	112
Defect Density (def/KSLOC)	6

## Артефакты

INTERNALHR-010-01~06-(InternalHR Published).mpp  
INTERNALHR-010-01~01-(Начальный план для INTRO).mpp  
INTERNALHR-010-01-(План управления проектом).doc  
INTERANLHR-011-01-(План Разработки ПП).doc

# Пример: Жизненный цикл проекта. Продолжение



8. По закрытию проекта в базу знаний добавляется информация о Customer Feedback.

ProjectCode *	<input type="text" value="InternalHR"/>
Кем отправлено *	<input type="text"/>
Оценка	<input type="text"/>
Статус	<input type="text" value="Не отправлено"/>
Кому Отправлено	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Дата отправки	<input type="text"/>
	Enter date in M/D/YYYY format.
Дата получения	<input type="text"/>
	Enter date in M/D/YYYY format.
Комментарий	<input type="text"/>
DeptPerformer	<input type="text" value="DS (Domestic Services)"/>

# Пример: Жизненный цикл проекта. Продолжение



9. В дальнейшем, на основе отчета об удачно выполненном проекте подготавливается Case Study, который также загружается в базу знаний и связывается с карточкой проекта.

Title	Developing bank-wide CRM system
CaseStudyType	Business
Language	
Referenceable	Yes
ProjectCodeRef	CF
ProposalCodeRef	
ClientRef	Deutsche Bank AG London
VerticalRef	Financial Services
LOBRef	Financial Solutions
Contributor	Mitrovich, Pustovoy, Dan Marovitz
ExpertiseRef	
AreaOfExpertise	customer relationship management
FunctionalArea	customer relationship management
Application	complex, high-end ITO
Comments	fully referenceable; can be used for PR, marketing, sales
Download	 <a href="#">Download here...</a>

# Пример: Жизненный цикл проекта. Продолжение



**10.** Новый Pre-sales manager при подготовке следующего Proposal имеет больше информации, т.к. может воспользоваться всей гаммой сведений о выполненном проекте и сопутствующими материалами:

- **Выполнен новый проект для клиента X**
- **Выполнен новый проект для индустрии Y**
- **Какой отдел выполнял проект**
- **Кто был ПМ, Архитектор, Аналитик, Тест Менеджер**
- **Какие технологии использовались**
- **Основные достижения**
- **Метрики**
- **Внутренние аудиты хода проекта**
- **Оценка проекта клиентом**

# Пример: Жизненный цикл проекта. Продолжение



## 11. Кому еще понадобится карточка проекта?

- Историческая информация для Sales
- Информация о ходе проекта для руководителей подразделения
- Текущие сведения о проекте для нового сотрудника
- Сведения о проекте, работающем с данной технологией или в том же бизнес-домене, для коллег
- Лучшие практики документирования проектов
- Информация об удовлетворенности клиента для топ-менеджмента

## 12. Как этим воспользоваться?

- Навигация
- Перекрестные ссылки
- Поиск

# Цифры и факты



- **Объем**

- ~16 000 страниц и документов
- ~200 гигабайт проиндексированной информации

- **Посещаемость**

- ~ 1500 визитов в день
- ~ 900 уникальных сотрудников компании в месяц

# Выводы



- Система управления знаниями успешно функционирует более 3-х лет
- Количество пользователей постоянно растет
- Функционал расширяется
- Автоматизируются новые информационные потоки и оптимизируются существующие
- В ближайшей перспективе – интеграция с Microsoft Office 2007.

# Спасибо за внимание!



## ■ Контакты

### **Ирина Виноградова**

Knowledge Manager, Luxoft

[IVinogradova@luxoft.com](mailto:IVinogradova@luxoft.com)

+7 (495) 967-8030 (# 3877)



### **Станислав Калканов**

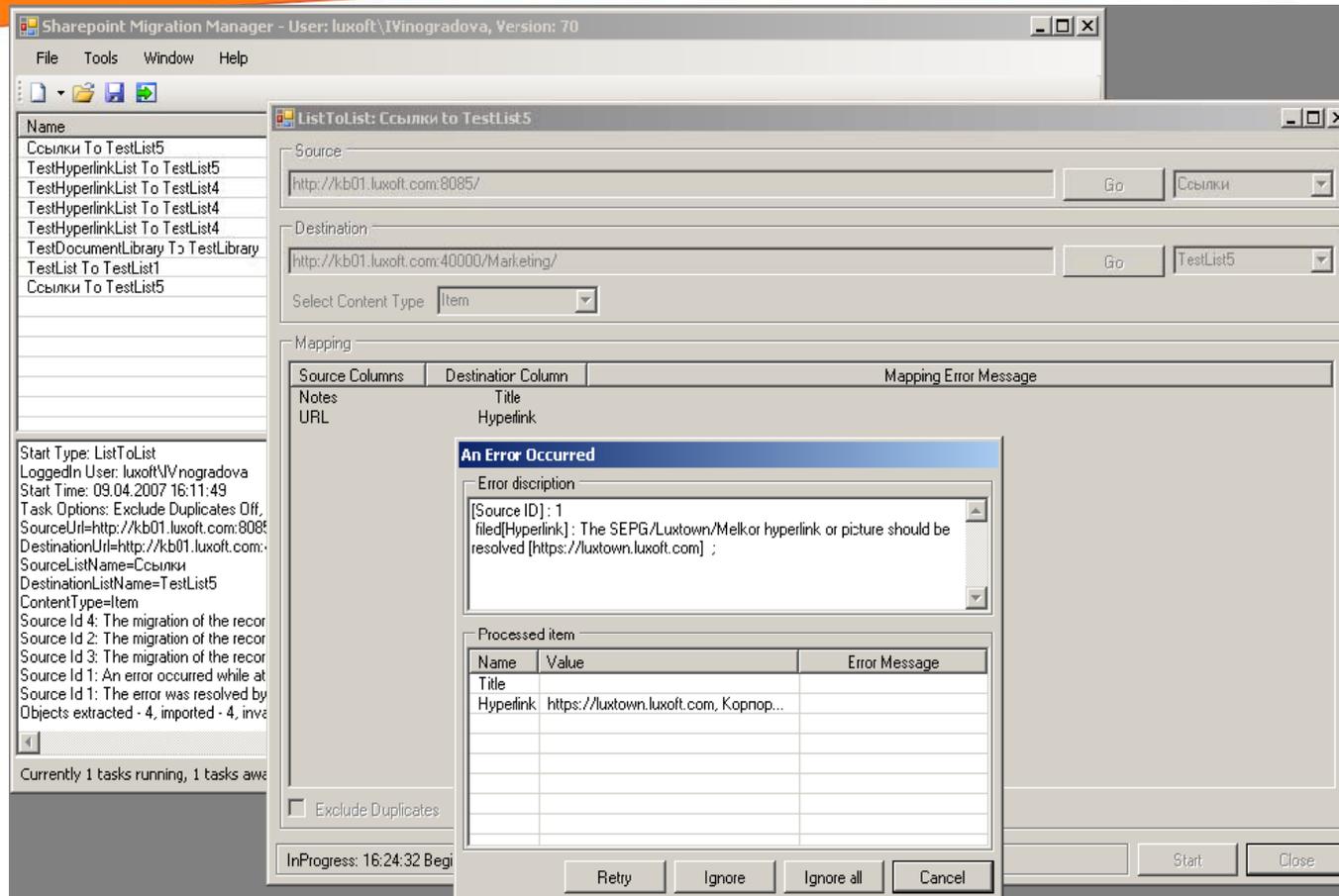
Руководитель Центра Качества Luxoft

[SKalkanov@luxoft.com](mailto:SKalkanov@luxoft.com)

+7 (495) 967-8030 (# 3749)



# Migration Tool



- Lists, Libraries, Pages migration from SP2003 to SP2007
- Field mapping
- Custom data transformation

# Поиск по базе знаний



- Уточнение результатов поиска
  - **Scopes: All Sites, This site, дополнительные**
  - **Specific Result Types: Case Study, Presentation, Word Document, Excel Document**
  - **Property restrictions: Build query to narrow search**
- Поиск по метаданным
- Поиск по содержимому Doc, Xls, Ppt, PDF files
- Пример:

Results by Relevance | View by Modified Date | Alert M

Results 1-3 of 3. Your search took 0,17 seconds.

## LUXproject

LUXproject LUXproject ... LUXproject LUXproject™™ Overview Overview ... LUXproject LUXproject™™ Continuous Continuous Integration Integration

[http://luxtown.luxoft.com/Sales/ProposalLibrary/Hotels\\_com/Meeting in Kiev 21-02-2007/LUXproject.pdf](http://luxtown.luxoft.com/Sales/ProposalLibrary/Hotels_com/Meeting in Kiev 21-02-2007/LUXproject.pdf) - 1MB - vvanchikov - 04.07.2007

## Luxoft SEP and QA

LUXproject (Luxoft)

[http://luxtown.luxoft.com/Sales/ProposalLibrary/Hotels\\_com/Meeting in Kiev 21-02-2007/Luxoft SEP and QA.pdf](http://luxtown.luxoft.com/Sales/ProposalLibrary/Hotels_com/Meeting in Kiev 21-02-2007/Luxoft SEP and QA.pdf) - 1MB - vvanchikov - 04.07.2007

## LUXOFT proposal for \_Hotels.com\_

Setting up an Offshore Dedicated Center (ODC) with Luxoft Proposal for Hotels.com CONFIDENTIAL 68 pages Date: January 16, 2006 Version: 0.4 Status: ...

[http://luxtown.luxoft.com/Sales/ProposalLibrary/Hotels\\_com/LUXOFT proposal for \\_Hotels.com\\_.pdf](http://luxtown.luxoft.com/Sales/ProposalLibrary/Hotels_com/LUXOFT proposal for _Hotels.com_.pdf) - 1MB - vvanchikov - 04.07.2007

# Расширение базы знаний



- **Последовательное развитие базы знаний**
- **Новые разделы**
  - Ревизия модели данных
  - Создание новых типов содержимого, шаблонов страниц
  - Настройка новых Search Scopes
  - Настройка дополнительного функционала
  - Миграция, очистка и трансформация данных
  - Загрузка дополнительного контента
  - Открытие нового раздела, перенаправление пользователей на новый раздел
  - Закрытие старого сайта
- **Новые возможности**
  - Новые требования – новые возможности
  - Исследования
  - Опытная эксплуатация
  - Стандартное решение для новых разделов
  - Пример: блоги