

Интеграция и адаптация процессов сопровождения и разработки для проектов создания информационных систем крупного масштаба

Крупные организации (государственного масштаба, холдинговые структуры)

1. Огромное количество информационных систем (ИС).
2. Масштабность ИС.
3. Продолжительный жизненный цикл (ЖЦ) создаваемых ИС.
4. Высочайшие требования к производительности и катастрофоустойчивости ИС.
5. Масштабная территориально распределенная структура управления ИТ.
6. Огромное количество подрядчиков, привлекаемых к работам по информатизации.

Процессы проектов крупных информационных систем

1. Параллельная реализация процессов разработки, сопровождения и эксплуатации
2. Периодические всплески активности процесса разработки в следствии эволюции ИС
3. Требования к повышению качества процессов

Управление ЖЦ ИС – единый процесс разработки и сопровождения ИС

- Процессы жизненного цикла ИС



- Управление жизненным циклом ИС



- Управление инвестициями

- Стандарты и методологии (ГОСТ 19/34, ISO 12207/14764, ITIL/ITSM, IBM RUP и тд.)

- Пересечение областей действия
- Несовместимость целей применения

- Необходим единый процесс управления ЖЦ ИС – единый процесс разработки и сопровождения ИС

- «Глобальный» процесс, от CIO до разработчиков подрядной организации

Основные задачи управления ЖЦ ИС



Управление инвестициями в ИТ

Основные компоненты организационной структуры управления ЖЦ ИС

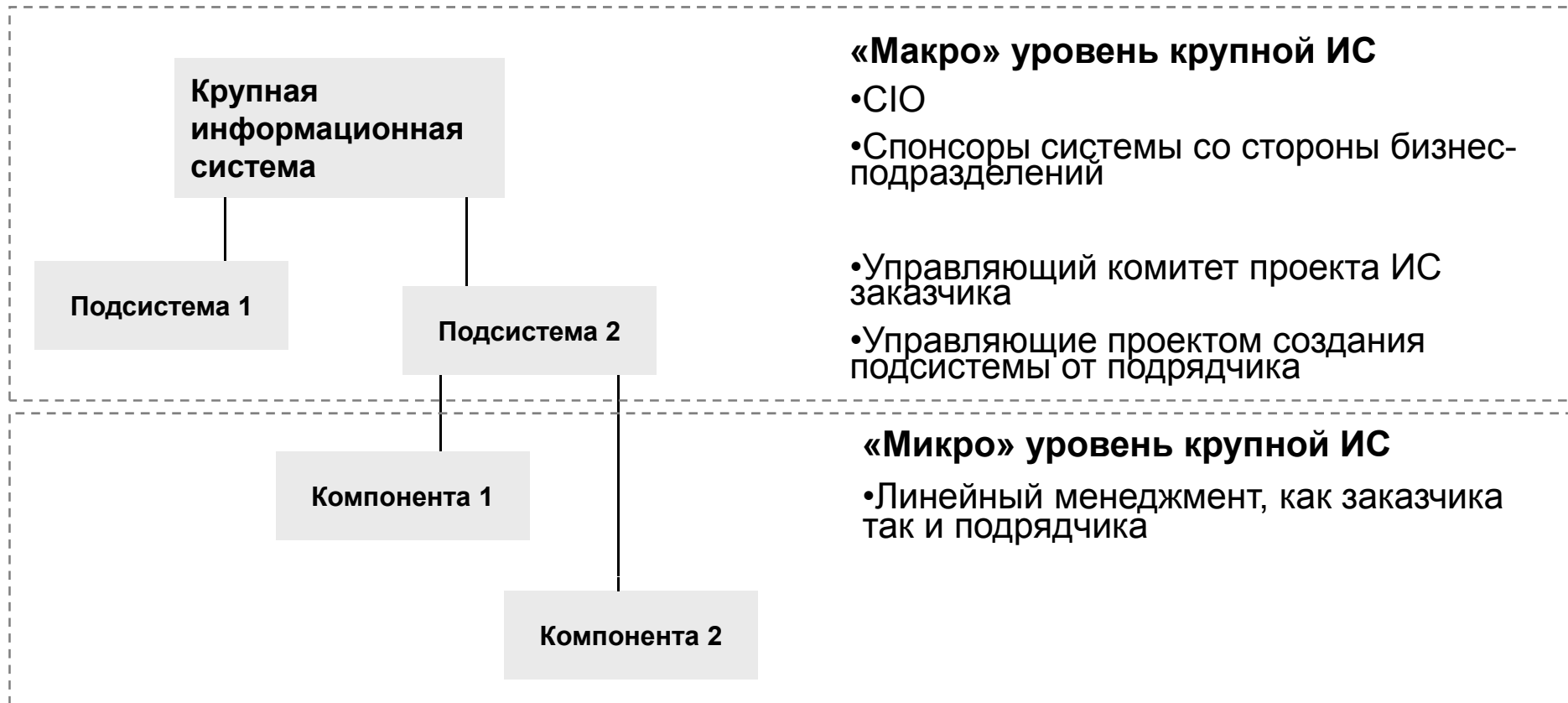


Текущая практика управления ЖЦ АС в крупных организациях



Отсутствие интегрированных, комплексных решений !!!

Основные компоненты управления ЖЦ ИС в структуре ИС



Несогласованность процессов отдельных подсистем и системы в целом

Последствия отсутствия интегрированных, комплексных решений

«Микро» уровень управления ЖЦ АС

Этап создания

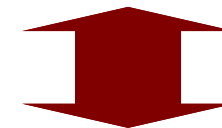
1. Неполнота и несогласованность требований к ИС в целом, отдельным ее подсистемам и компонентам.
2. Не проработанные архитектура ИС, схемы интеграции подсистем и компонентов.
3. Отсутствие
 - сквозной экспертизы решений и проектных документов;
 - достоверной информации о ходе выполнения работ;
 - промежуточных результатов работ и их экспертизы.

Этап эксплуатации и сопровождения

1. Несогласованность вносимых изменений.
2. Отсутствие
 - проектной документации на ИС;
 - обоснований вносимых изменений и затрат на их реализацию;
 - истории вносимых изменений;
 - сквозного регулярного аудита ИС;

«Макро» уровень управления ЖЦ АС

1. Отсутствие достоверной информации, формируемой из первоисточника (вся информация предоставляется на уровне подготавливаемых отчетов для руководства)
2. Невозможность сквозного планирования и контроля работ
изнутри:
 - объемы, сроки и бюджет работ и их обоснованность,
 - принимаемые системно-технические решения,
 - соответствие стратегии и политикам, «внутреннее» качество,
 - изменения и их обоснованность,
 - взаимодействие участников проекта



Отсутствие единой вертикали управления ЖЦ АС

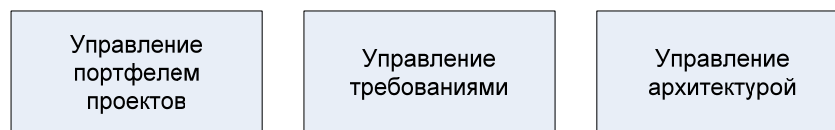
Формирование единого процесса

- ГОСТ 19/34
 - Не поддерживает современные подходы
 - Могут использоваться термины, требования к документам
- ISO (ГОСТ Р ИСО) 12207, 14764
 - Требуется реализации и адаптации ввиду высокого уровня абстракции
- ITIL и ITSM
 - Наиболее полные базы знаний по сопровождению процессов жизненного цикла программного обеспечения
- IBM Rational Unified Process (RUP)
 - Использует развитую систему моделирования, результаты применения которой могут быть использованы в других подходах
 - Так же предполагает адаптацию
 - Не ориентирован на заказчика ИС

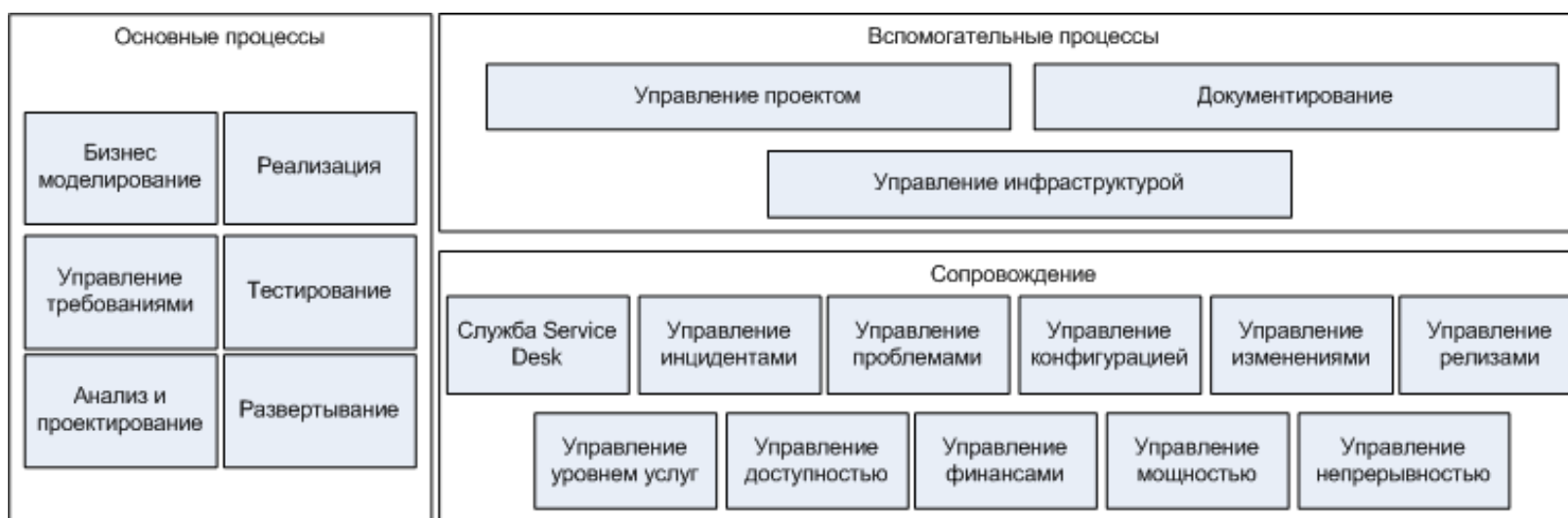
Основой единого процесса разработки и сопровождения является подход, основанный на интеграции IBM RUP, ITIL, ITSM и стандартов ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-99, 14764-2002

Предлагаемое решение: единый процесс

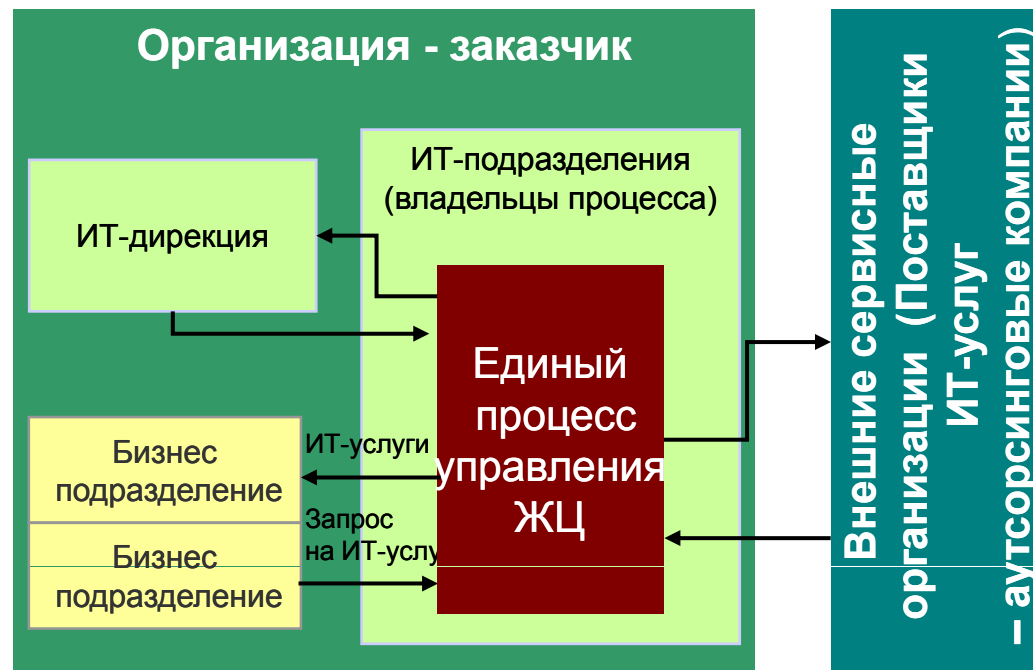
- Подпроцессы макроуровня относятся к жизненному циклу системы в целом и решают глобальные задачи для всей системы



- Подпроцессы микроуровня относятся к архитектурному элементу системы и решают задачи в рамках ЖЦ этого элемента. Практически не отличается от процессов ЖЦ ИС среднего и малого масштаба



Единый процесс: выгоды



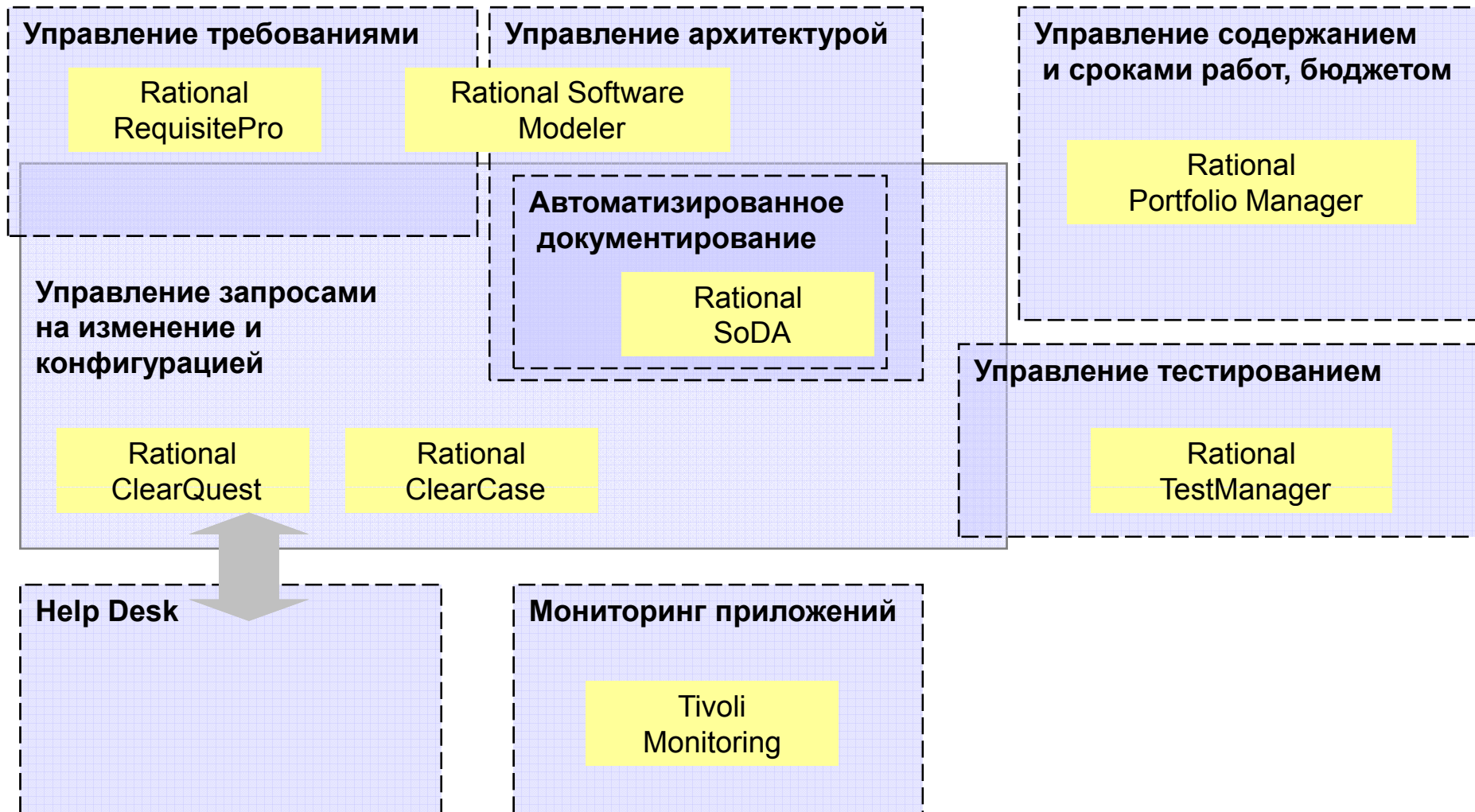
1. Обеспечивается на стороне Заказчика централизация всех промежуточных и итоговых результатов.
2. Устанавливает требования к составу, содержанию, формату результатов, которые должны быть созданы на протяжении ЖЦ АС (планы, модели, документация, код, тесты и т.д.)
3. Устанавливает требования к составу, содержанию, формату, порядку предоставления результатов внешними организациями на протяжении ЖЦ АС.
4. Устанавливает требования к процедурам контроля качества результатов создания/сопровождения ИС на протяжении ее ЖЦ.

5. Устанавливает требования взаимодействия с бизнес подразделениями при оказании им ИТ-услуг.
6. Обеспечивает прозрачность и управляемость процессов создания и сопровождения ИС со стороны ИТ-руководства Заказчика



Обеспечение сохранения инвестиций в информационные системы

Платформа IBM Rational для автоматизации единого процесса разработки и сопровождения



Спасибо за внимание!